



## Manejo de la matrícula

FACTS proporciona la plataforma para el manejo de las matrículas para la **Escuela Virtual** de la Diócesis de Raleigh. El proceso es simple, conveniente, y seguro.

### CARTA DE CONFIRMACIÓN DE FACTS

Una vez que su información sea recibida y procesada, usted recibirá una carta de confirmación. Esta notificación confirmará la información de su plan de pagos. Por favor revise esta información para verificar la exactitud, y comuníquese con su escuela o con FACTS si hay alguna discrepancia.

### Preguntas Frecuentes

- ¿Está mi información segura?  
Sí. Su información personal, incluyendo la información financiera, es protegida a los niveles de seguridad más altos de la industria. Para más información relacionada a la seguridad, visite [FACTSmgt.com/Security-Compliance](https://FACTSmgt.com/Security-Compliance).
- ¿Cuándo se vence mi pago?  
Sus pagos serán programados por su escuela y su institución financiera decidirá la hora del día en que se procesará el pago.
- ¿Qué sucede si mi pago cae en fin de semana o día festivo?  
El pago se procesará el siguiente día laboral.
- ¿Qué sucede si mi pago es rechazado?  
Pagos rechazados por su institución financiera serán sujetos a un cargo de sobregiro por FACTS. Una notificación con información adicional será enviada a usted cuando el pago sea rechazado.
- ¿Cómo puedo hacer cambios a mi acuerdo una vez que está en el sistema de FACTS?  
Cambios a su domicilio, número de teléfono, correo electrónico, o información bancaria se pueden hacer en <https://online.factsmgt.com> o comunicándose con su escuela o FACTS. Cualquier cambio a las fechas o a las cantidades de los pagos necesita ser aprobado por su escuela y la escuela entonces necesitará notificar a FACTS. **Todo tipo de cambio, tiene que ser recibido por FACTS al menos dos días hábiles antes de la fecha del pago automático, para que este cambio sea efectivo en el próximo pago.**

### SERVICIO AL CLIENTE DE FACTS

Estamos comprometidos a hacer todo lo necesario, para proveer la más alta calidad de servicio al cliente de la industria. Si usted, quiere revisar su cuenta en línea o hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente altamente entrenados, FACTS está dedicado a servirle. **Para revisar los detalles de su plan de pagos, inicie la sesión en su cuenta de FACTS al Online.FACTSmgt.com. Nuestros representantes de servicio al cliente están disponibles para asistirle las 24 horas.**